Regione Toscana

In collaborazione con

Confcommercio | CONFESERCENTI | anci toscana | fondazione sistema toscana

CENTRI COMMERCIALI NATURALI

Progetto BORGO AUTENTICO

SCOPRI LA TOSCANA. PORTALA CON TE

I centri commerciali naturali protagonisti della promozione territoriale della Toscana.

22 Ottobre 2026 | ore 9.00–16.00

Palazzo degli Affari - Piazza Adua, 1

Firenze

BORGO AUTENTICO

Borgo Autentico

Scopri la Toscana. Portala con te.

Valorizzare i borghi toscani, gli eventi, le imprese locali e i flussi turistici

Progetto a cura di Confesercenti Firenze

LE ORIGINI DEL PROGETTO

Un percorso che parte dal Mugello

Il progetto **“Borgo Autentico”** muove i suoi primi passi 6 anni fa nel Mugello. Nasce da un’esigenza chiarissima: dare voce e visibilità alle nostre aree interne. Parlare con un’unica voce per valorizzare quel patrimonio straordinario di piccoli borghi che costituisce il cuore pulsante della Toscana.

I nostri territori sono uno scrigno di bellezze ed esperienze uniche che, troppo spesso, restano sconosciute al grande pubblico.

IL VALORE DEI BORGHI TOSCANI

I borghi toscani custodiscono storia, cultura e tradizioni uniche.

Affrontano oggi sfide importanti, come il declino demografico.

Serve un nuovo slancio per attrarre turismo qualificato e sostenibile.

LA STRATEGIA

Dai Borghi locali all’attrattività di sistema

Eventi Diffusi

Manifestazioni organizzate da CCN, Proloco e Associazioni locali durante tutto l'anno.

Messa a sistema

Consolidare le attrattive trasformandole in veri prodotti turistici strutturati e strutturali.

Nuovi Flussi

Attirare visitatori da fuori area e intercettare chi pernotta già nelle strutture ricettive.

PARTNER DEL PROGETTO

Le collaborazioni

In questo percorso abbiamo dialogato a lungo con le imprese, con i **grandi attrattori del territorio** — come l'Autodromo del Mugello, con i Comuni, con la Città Metropolitana di Firenze e con la Regione Toscana. *Soggetti che ci hanno ascoltato e spronato, che cogliamo l'occasione di ringraziare.*

DIMENSIONE DELLA RETE

Estensione Provinciale & Bando Regionale

24

CCN COINVOLTI

23 Area Fiorentina + 1 Marina di Grosseto

Bando della Regione Toscana CCN DIGITALI

Aggiudicato con successo grazie al supporto e alla consulenza strategica di Confesercenti Firenze.

ARCHITETTURA DIGITALE

Funzionalità della Web App

Vetrina dei CCN

Mappatura completa di eventi, esperienze, operatori economici, soggetti pubblici e associativi.

E-Commerce Integrato

Vendita diretta di prodotti e servizi locali abilitata per tutti gli esercenti aderenti.

Fidelizzazione Cliente

Strumento per rimanere in contatto con i visitatori anche dopo il loro rientro a casa.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Il Cicerone Digitale nei Borghi

PARTNER TECNOLOGICO: GRUPPO SESA

TOSCA: l'Assistente Virtuale con AI

Guida intelligente per accogliere ogni turista. Risponde in sette lingue fornendo informazioni personalizzate, aggiornamenti sul traffico e previsioni meteo in tempo reale.

DIFFERENZIAZIONE STRATEGICA

Il Vantaggio dell' "Ultimo Chilometro"

Capillarità del Territorio

A differenza dei player globali, TOSCA offre informazioni dettagliate e aggiornate direttamente dalle imprese e dai comuni locali.

Racconto di Autenticità

Le imprese caricano prodotti, servizi e storie reali, trasformando una semplice visita in un'esperienza unica e memorabile.

FIDUCIA & PARTNERSHIP

Sicurezza Dati & Integrazioni Platform

Certificazione Blockchain

Mappatura completa di eventi, operatori economici, soggetti pubblici e associativi.

AI Etica Europea

Conforme alle norme UE per un uso trasparente dell'IA.

Feel Florence

Integrazione con la Città Metropolitana e Comune di Firenze.

Visit Tuscany

In corso di realizzazione la connessione diretta con i contenuti ufficiali della Regione Toscana.

VALORE STRATEGICO

Data Intelligence per la Governance

Monitoraggio dei Flussi Turistici

La piattaforma restituisce dati preziosi sulla quantità e qualità dei flussi, fornendo agli enti pubblici uno strumento fondamentale per la programmazione di interventi ed investimenti futuri.

Borgo Autentico
Scopri la Toscana. Portala con te.

BORGO AUTENTICO

Insieme per valorizzare i borghi toscani e il loro futuro

Grazie per l'attenzione

Regione Toscana

In collaborazione con

Confcommercio | CONFESERCENTI | anci toscana | fondazione sistema toscana